

Số: 268 /2024/TB-EVS

Hà Nội, ngày 08 tháng 04 năm 2024

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam;
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội;
- Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.

1. Tên Công ty: **CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN EVEREST (“Công ty”)**

Mã chứng khoán/Mã thành viên: EVS/040

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 3, 6, 9 số 2A phố Đại Cồ Việt, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.

Điện thoại liên hệ: 024. 3772 6699

Fax: 024. 3772 6763

E-mail: congbothongtin@eves.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố: Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến tại Công ty cổ phần Chứng khoán Everest từ thời điểm 9h11 đến 11h30 ngày 08/04/2024 (Chi tiết theo file đính kèm).

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của Công ty vào ngày 08/04/2024 tại đường dẫn: <https://www.eves.com.vn/ve-chung-toi/cong-bo-thong-tin/>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Tài liệu đính kèm:

- Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến ngày 08/04/2024.

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



TỔNG GIÁM ĐỐC

Phạm Hồng Minh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 08 tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN TRỰC TUYẾN

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

Tên (Tổ chức kinh doanh chứng khoán, Sở GDCK, Trung tâm LKCK): Công ty cổ phần Chứng khoán Everest (EVS).

Thông tin người phụ trách GDTT: Ông Nguyễn Thế Tân

Địa chỉ Email: tannt@eves.com.vn Điện thoại: 0913399420

Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến như sau:

1. Thời gian, địa điểm phát sinh sự cố: 09h11 sáng ngày 08/04/2024 tại tầng 2, tầng 3, Tòa nhà VNT số 19 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân Trung, Hà Nội.

2. Mô tả sơ bộ về sự cố, tình trạng khi xảy ra sự cố:

Sự cố xảy ra do nguồn điện máy phát của tòa nhà gặp sự cố và ngừng cấp điện dẫn đến hệ thống máy chủ EVS bị shutdown và không tiếp tục giao dịch được. Đây là sự cố bất khả kháng.

3. Nguyên nhân sự cố:

- Cắt điện lưới thành phố: Công ty Điện lực Thanh Xuân có công văn số 12/TB-PC THANHXUAN gửi Ban Quản lý tòa nhà VNT về việc ngừng cung cấp điện để sửa chữa, cải tạo lưới điện. Thời gian ngừng cung cấp từ 08h00 đến 11h00;

- Tòa nhà VNT thực hiện chạy máy phát điện trong thời gian Công ty điện lực Thanh Xuân ngừng cung cấp điện. Thời gian máy phát điện của tòa nhà VNT hoạt động từ 8h00 đến 8h27p thì máy phát điện của tòa nhà gặp sự cố không tiếp tục hoạt động được;

- Từ 8h27 cùng ngày, DataCenter của EVS hoạt động dựa trên nguồn lưu điện (UPS) của EVS nhưng đến 9h11 cùng ngày, nguồn điện từ bộ lưu điện cạn kiệt và hệ thống máy chủ của EVS bị shutdown do hết nguồn cấp điện;

- BQL tòa nhà VNT 19 Nguyễn Trãi đã không đảm bảo được việc phát điện thay thế trong thời gian Công ty điện lực Thanh Xuân cắt điện. Đây là nguyên nhân chính của sự cố làm cho Hệ thống giao dịch trực tuyến của EVS bị gián đoạn.

4. Đánh giá rủi ro, ảnh hưởng đối với thị trường, khách hàng, hệ thống giao dịch trực tuyến và các hệ thống khác có liên quan:

- Hệ thống giao dịch của EVS bị gián đoạn trong thời gian chờ cấp điện trở lại, khách



(Handwritten signature)

hàng của EVS không giao dịch được trong phiên giao dịch buổi sáng (từ 9h11 đến 11h30);

- Ảnh hưởng đối với thị trường không đáng kể.

5. Tình hình thiệt hại: Hệ thống hệ thống giao dịch trực tuyến gián đoạn trong thời gian từ 9h11 đến 11h30.

6. Các biện pháp đã thực hiện để khắc phục sự cố, ngăn chặn và phòng ngừa rủi ro:

- Sau khi có điện trở lại, EVS thực hiện bật, kiểm tra hệ thống theo quy trình kết nối giao dịch trực tuyến với HOSE, HNX và hoàn tất công tác khắc phục sự cố lúc 12h00 cùng ngày.

- Thực hiện làm việc với BQL tòa nhà VNT về phương án duy trì và lịch bảo trì máy phát điện.

7. Kết quả khắc phục sự cố: Hệ thống hoạt động bình thường trở lại, hoạt động giao dịch trực tuyến bắt đầu vào phiên chiều 13h00-15h00.

8. Kiến nghị, đề xuất (nếu có): Không có

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký tên, đóng dấu, ghi rõ họ tên) *Phạm Hồng Minh*

